

JAにしみの 第9次中期経営計画の組合員満足度・期待度 アンケート結果について



1. アンケートの実施

第9次中期経営計画(令和4年度～令和6年度)の取り組みに対する活動の成果について、認定農業者・組合員の皆さまにアンケートを実施しました。

本資料では、その結果についてご報告させていただきます。

今後の事業運営、また、自己改革の実践につなげていくため、皆さまからいただいた貴重なご意見・要望を踏まえ、新たな第10次中期経営計画(令和7年度～令和9年度)を策定しました。

今後、JAにしみのが「なくてはならない農協」となれるよう、より一層、役職員総力を挙げて取り組んでまいります。

アンケート実施期間：令和6年11月～12月

アンケート実施数	：正組合員(認定農業者)	802名
	准組合員	430名
	合 計	1,232名

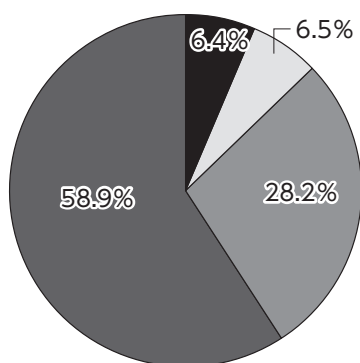
※ 満足度・期待度については4段階で評価をいただいております。

※ 満足度・期待度の評価については、回答いただいた点数の合計を回答者数に応じて除しています。

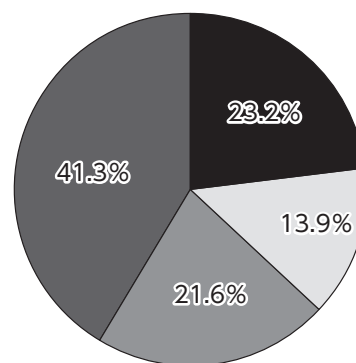
※ アンケート項目により、対象回答者数が異なるため、4段階評価の割合が同一でも満足度・期待度の評価が異なる場合がございます。

2. 回答者の年代

◆ 正組合員 (802名)

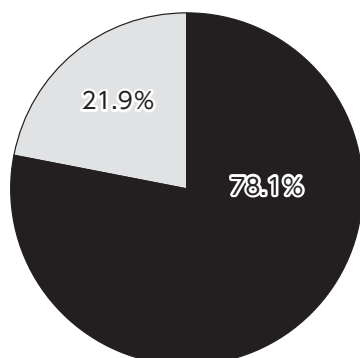


◆ 准組合員 (430名)

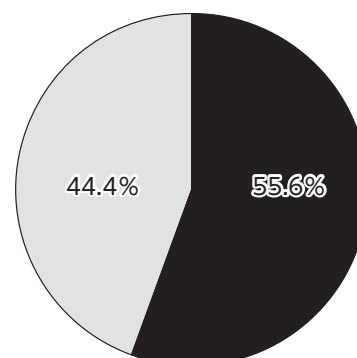


3. 回答者の性別

◆ 正組合員 (802名)



◆ 准組合員 (430名)



農業者の所得増大の実現に関するアンケート

- (1) 当ＪＡは、対話を通じて農業者の課題やニーズを把握し、営農、経済、信用、共済等の各部門が連携して行う総合事業提案で課題解決やニーズの充足に取り組んでいます。

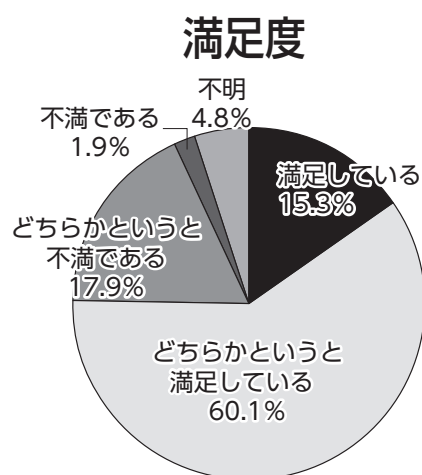
取組状況

対象： 認定農業者
正組合員

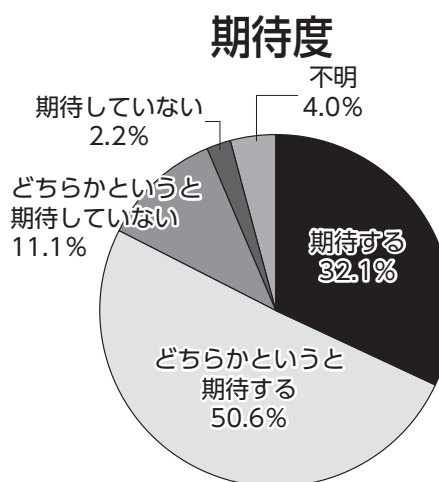
出向く専任担当者「ＴＡＣ」を中心に実需者ニーズに沿った多収性品種の作付提案や低コスト生産技術・生産資材の提案、関係部署と連携した総合事業提案に取り組んでいます。また、支店融資担当者とＴＡＣ等が連携し、担い手農家や営農組合、農業法人等へ農業融資のＰＲを行いアグリサポート資金の提案を実施しています。

さまざまな農業者の会議や集まり、意見交換会での対話を通じて農業者の課題やニーズを把握し、総合事業を活かし、課題やニーズの充足に引き続き取り組みます。

この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



組合員評価
2.9
/ 4



組合員評価
3.1
/ 4

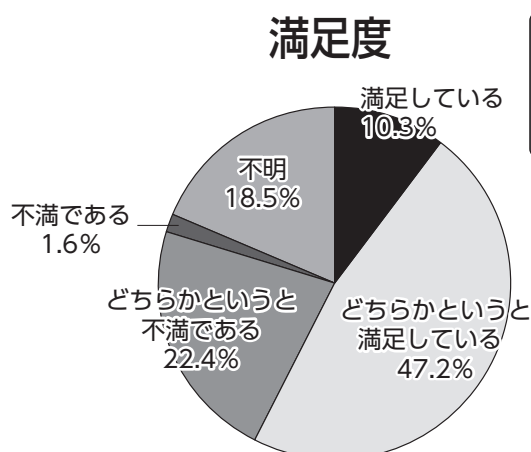
- (2) ＪＡは、「ぎふ清流ＧＡＰ認証」をはじめとしたＧＡＰ認証の取得に取り組み、農業におけるリスク管理等を強化しています。またＧＡＰの取り組みを販売拡大につなげるため消費者等へのＰＲを行っています。

取組状況

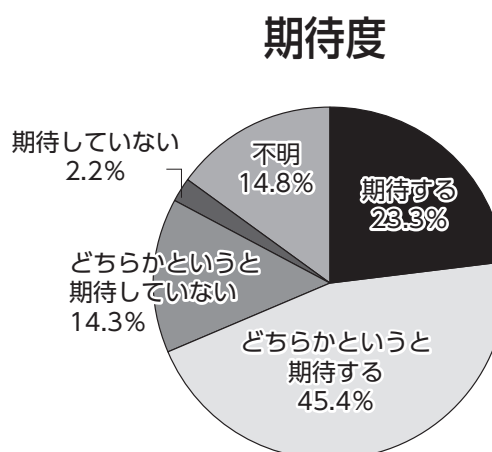
対象： 認定農業者
正組合員

安全・安心な農畜産物づくりの支援として、「ぎふ清流ＧＡＰ評価制度」の取得を支援するため、ＴＡＣによる現地指導や消費者へ消費宣伝を実施しました。この活動により、「ぎふ清流ＧＡＰ評価制度」の取得農家数が増加しています。

この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



組合員評価
2.8
/ 4



組合員評価
3.0
/ 4

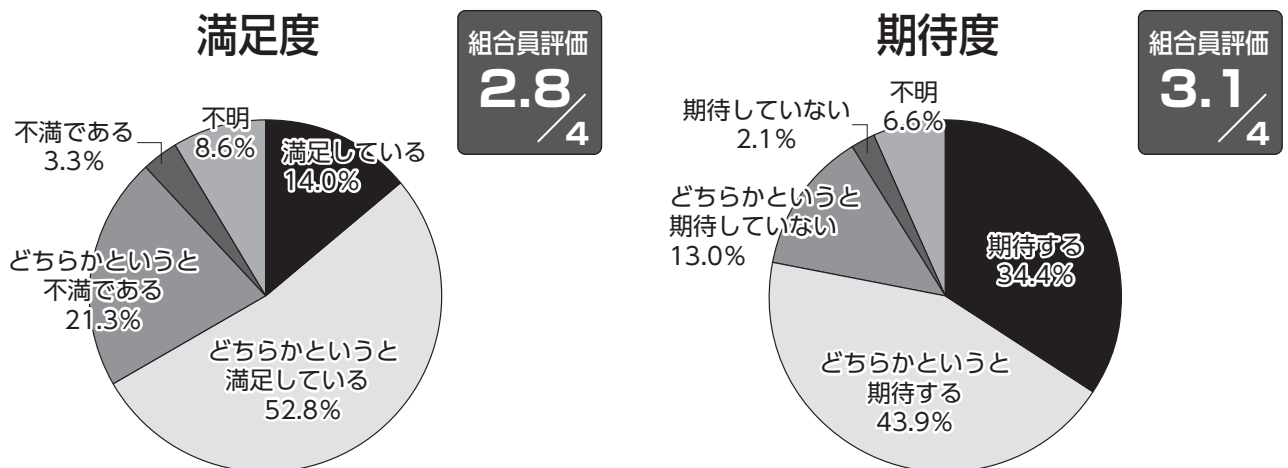
- (3) 重点普及品目の設定及び特別価格、銘柄集約肥料の利用拡大、早期予約注文など、生産資材価格の低減に引き続き取り組んでいます。

取組状況

対象：認定農業者
正組合員

農業者の所得増大の実現のため、重点普及品目の設定、及び特別価格、銘柄集約肥料の利用拡大、早期予約注文など生産資材価格の低減に取り組んでいます。

この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



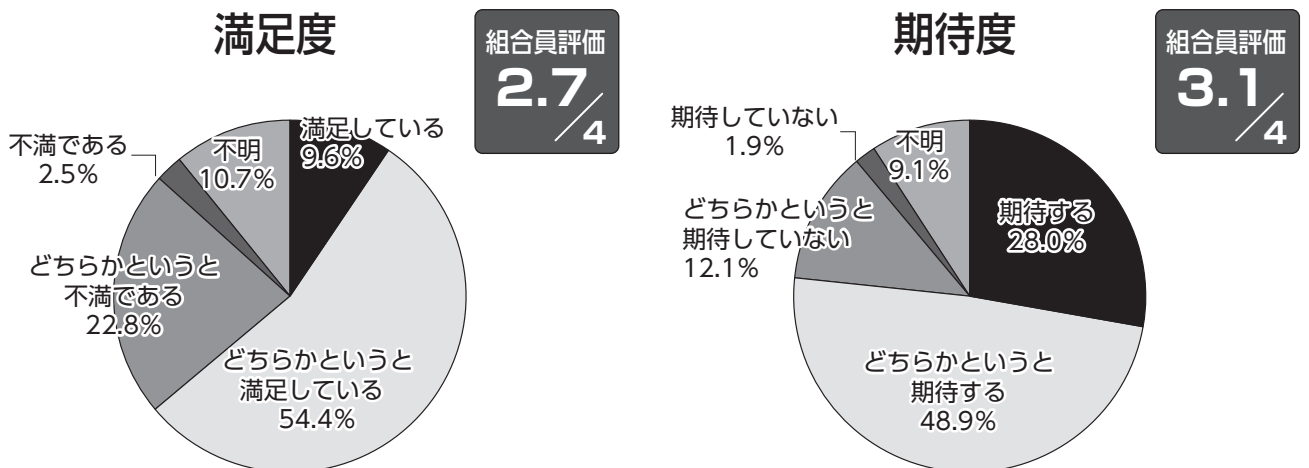
- (4) 当JAは、農畜産物の適正な価格形成の実現に向け、消費者・事業者等理解の醸成、行動変容につながる広報活動等に取り組んでいます。

取組状況

対象：認定農業者
正組合員

JAグループにおいては、農畜産物の適正な価格形成の実現と消費者・事業者等理解の醸成・行動変容に向け農政活動を実施しています。第25回通常総代会において宣言いたしました。

この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



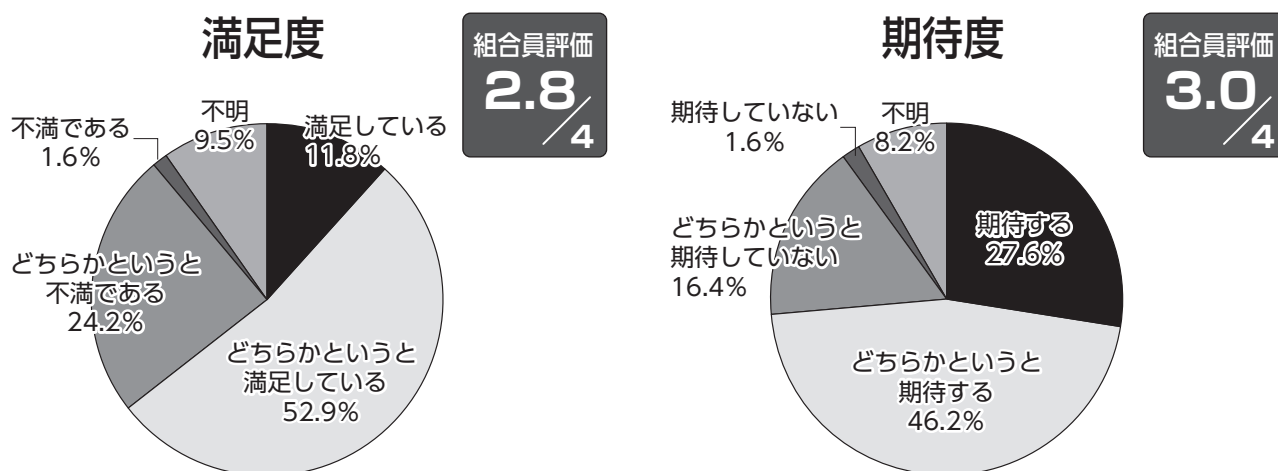
- (5) 当ＪＡは、次世代の担い手の確保による農業振興を図るために、ＴＡＣが中心となって、新規就農者の就農支援および農業後継者の事業承継支援に取り組んでいます。新規就農支援においては、地域農業の担い手確保のため行政等関係機関と連携し、新規就農者の育成、定着を支援しています。

取組状況

対象：認定農業者

高齢化に伴う農業者の減少に歯止めが利かない中、社会や農業環境の変化を踏まえ、地域農業の現状と10年後の地域農業の見通しを点検し、事業承継等の支援や新規就農者の育成支援を行い、将来にわたり農地を維持し、次世代の担い手の育成や確保をしていくために、次世代総点検運動を実施し、次世代の担い手を確保する取り組みを実施しています。

この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



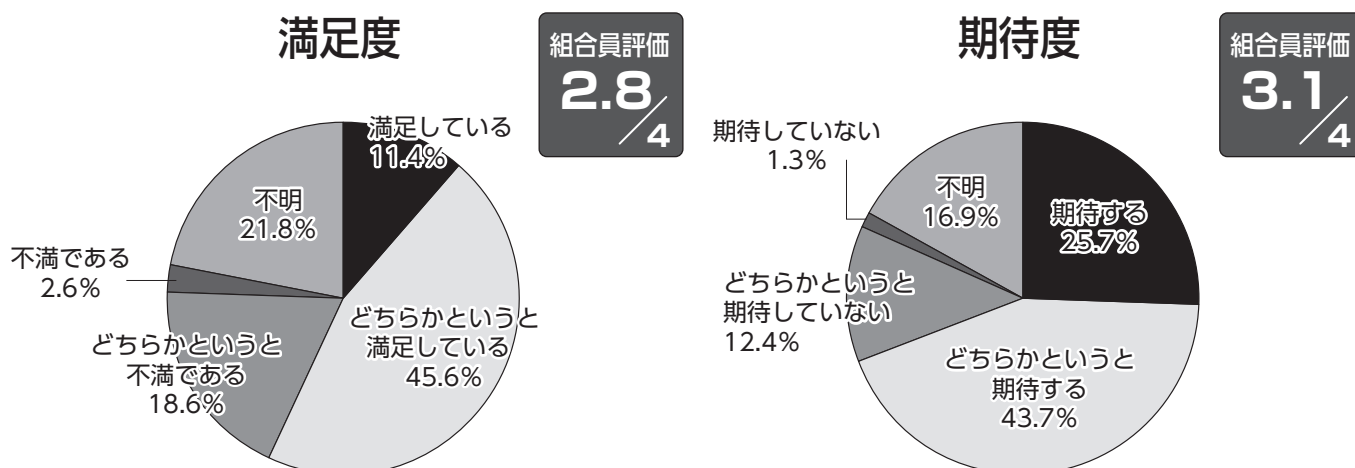
- (6) 当ＪＡは、無料職業紹介事業として農業求人サイトを活用し、求人求職マッチングにより労働力確保の支援に取り組んでいます。

取組状況

対象：認定農業者

農業就業者の減少や高齢化等により労働力不足が顕著化する中、ＪＡが農業者（組合員）の農業労働力の確保をするため、無料職業紹介事業などを通じた求人求職マッチングを行っています。

この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



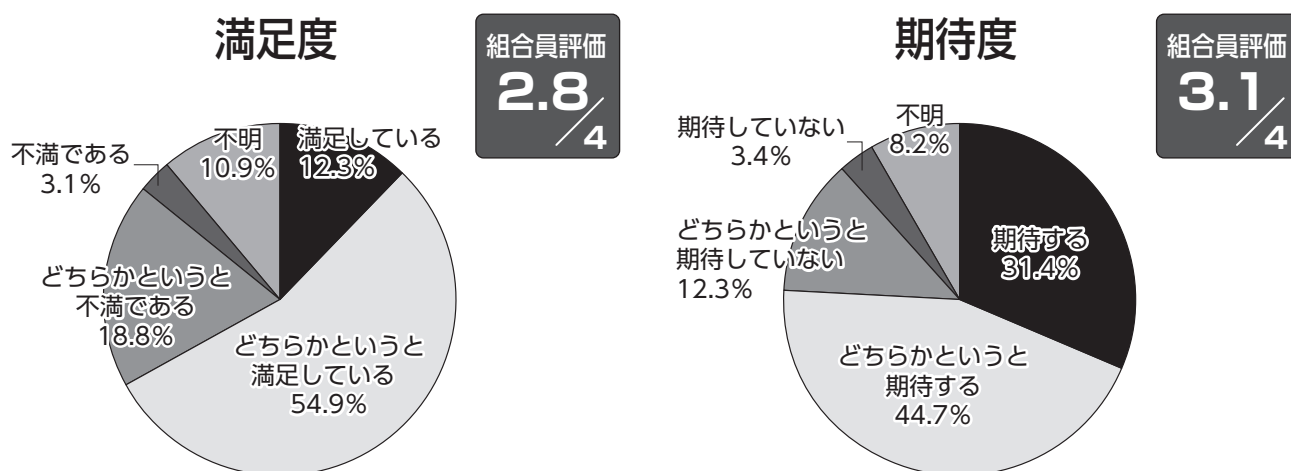
- (7) 当ＪＡは、地域内の消費者や小売店・加工業者などの実需者に対し、直接販売を拡大するとともに、全国展開する外食・中食、食品メーカーなど実需者への販売を拡大しています。

取組状況

対象：認定農業者

水稲における水稲農家の販売価格を上げる取り組みとして、直接販売取扱数量の増加に取り組んでいます。販売先の拡大を図り、直接販売取扱数量を増加しています。

この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



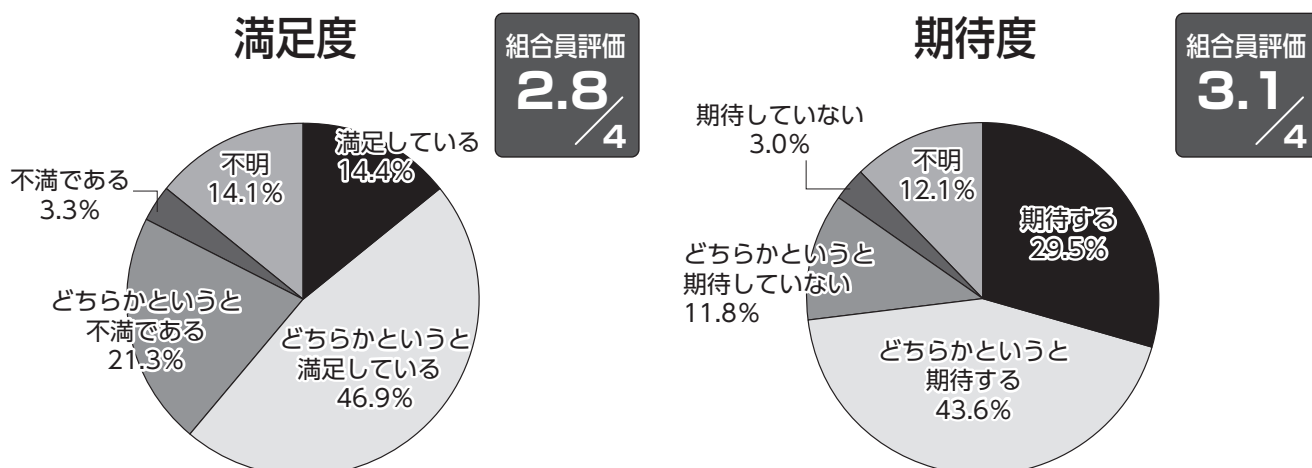
- (8) 当ＪＡは、多収性品種の導入による収量向上やスマート農業の提案を行い、農業者の労働生産性向上に取り組んでいます。

取組状況

対象：認定農業者

多収性品種「ほしじるし・とよめき」等の作付面積を拡大させ、収量向上による所得増大、また、農業の効率化、高度化による経営発展のためのスマート農業の推進に取り組んでいます。

この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



地域の活性化に関するアンケート

(9) 当JAは、訪問・対面などによる、「組合員との対話」(代表者会議・アンケート・意見交換会など)により、組合員の意思にもとづいた組織・事業運営に取り組んでいます。

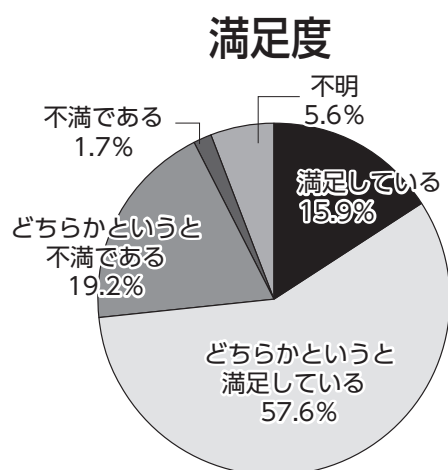
取組状況

認定農業者
対象：正組合員
准組合員

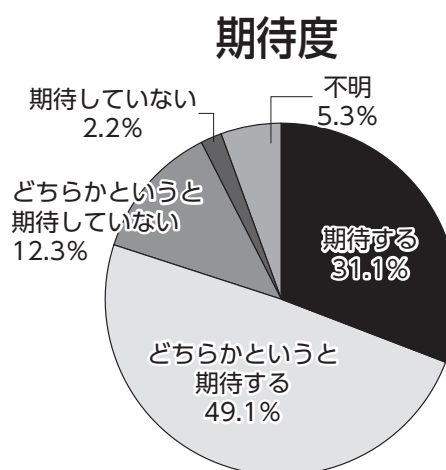
組合員との対話により収集した意見、要望を踏まえて、日常業務への反映、また、事業計画において継続、見直しについて検討・協議を行い、事業計画への反映に努めています。

また、次期中期経営計画策定においても対話における意見、要望について協議、検討を行い事業計画に反映し、組合員の意思を反映したJA運営に努めます。

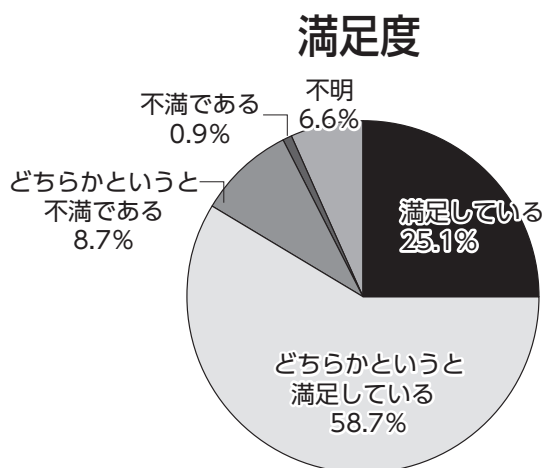
この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



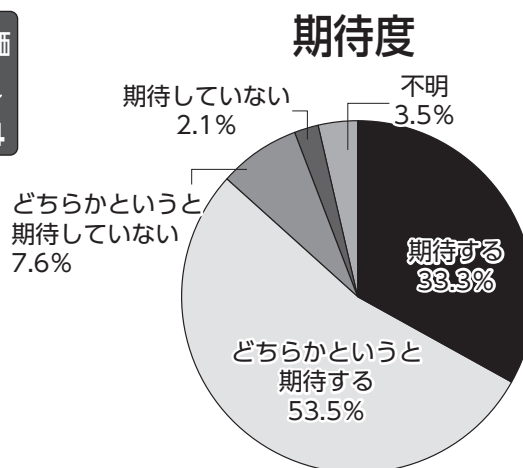
認定農業者・
正組合員評価
2.9
/ 4



認定農業者・
正組合員評価
3.1
/ 4



准組合員評価
3.1
/ 4



准組合員評価
3.2
/ 4

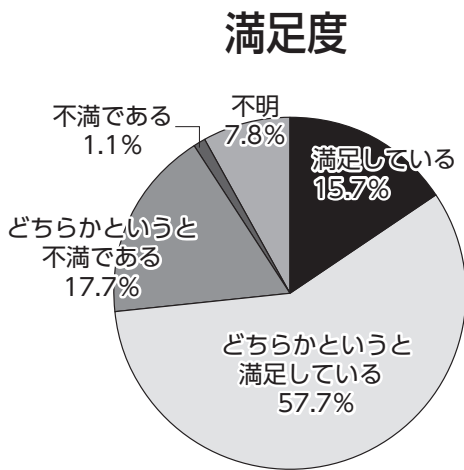
(10) 当JAは、生産者と消費者を結ぶ販売・交流の拠点としてファーマーズマーケットを位置づけ、ファーマーズマーケット（生産者友の会）の新規会員増大、地元農産物の品揃え充実に取り組んでいます。

取組状況

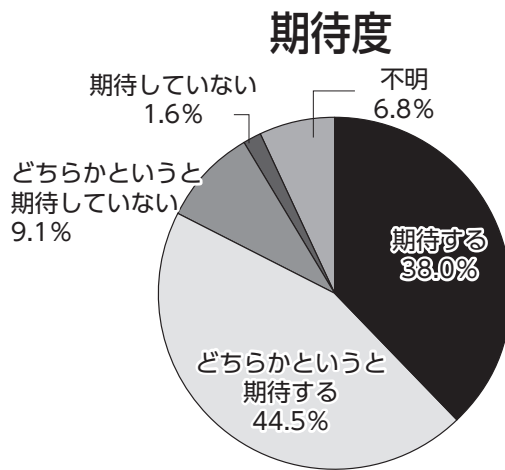
認定農業者
対象：正組合員
准組合員

ファーマーズマーケットは生産者と消費者をつなぐ地元の農産物販売拠点として地産地消を促進していく重要な役割があります。そのため、野菜栽培研修会を開催し、ファーマーズマーケット（生産者友の会）の新規会員数の増加を図っています。

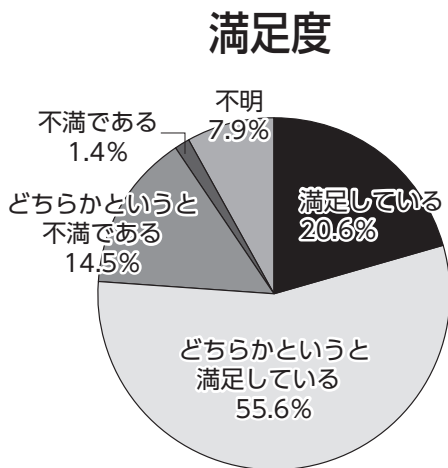
この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



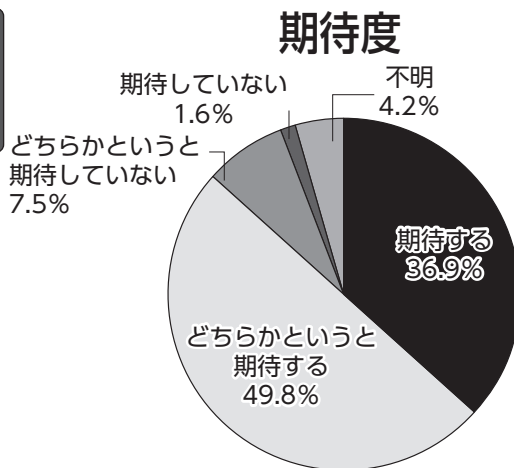
認定農業者・
正組合員評価
2.9
/ 4



認定農業者・
正組合員評価
3.2
/ 4



准組合員評価
3.0
/ 4



准組合員評価
3.2
/ 4

- (11) 当ＪＡは、准組合員を対象に「食べて応援（地元農畜産物を優先的に購入する）」や「作って応援（農作業等を実際に体験する）」などの「農業の応援団」の取り組みにより、准組合員とＪＡとの関係を強化しています。

取組状況

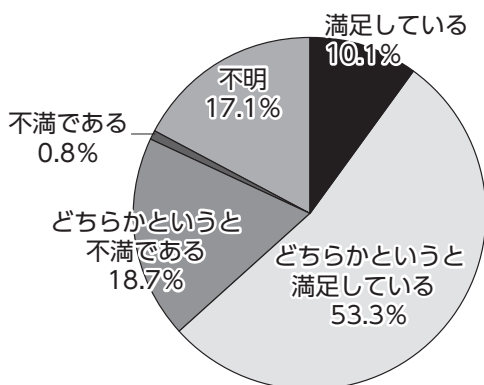
認定農業者
対象：正組合員
准組合員

自己改革実践計画である、准組合員の意思反映及び事業利用のため「地域農業の主人公である正組合員の営農を支えるとともに、協同による地域の活性化を正組合員と共に担う者」である准組合員の声も聴くことで、正組合員と准組合員が一体となったＪＡ運営を行っています。

准組合員向け農業体験、准組合員モニター制度に組み込み、准組合員との関係強化を図り、ＪＡ事業利用と組織活動への積極的な参加を促し、地域農業やＪＡに対する理解促進に取り組んでいます。

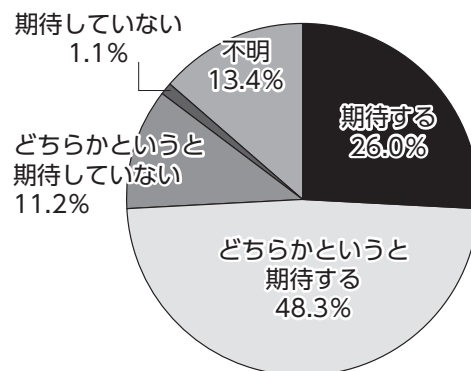
この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。

満足度



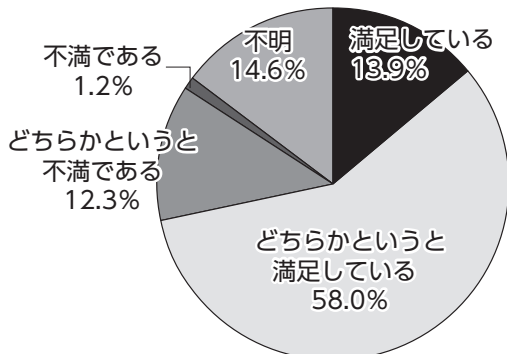
認定農業者・
正組合員評価
2.8
/ 4

期待度



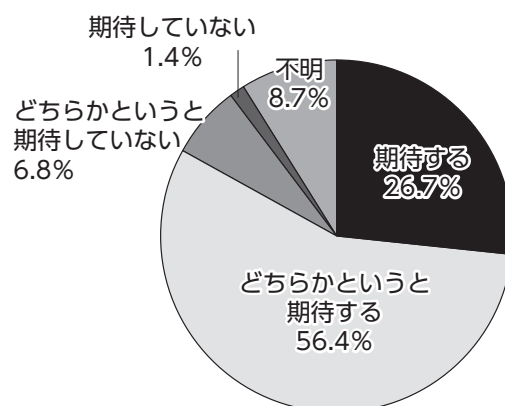
認定農業者・
正組合員評価
3.1
/ 4

満足度



准組合員評価
2.9
/ 4

期待度



准組合員評価
3.1
/ 4

(12) 当JAは、准組合員を単なる事業を利用する者とは異なり、正組合員の営農を支え、地域の活性化を担う者として位置づけ、准組合員がJAへ意思を反映する機会や運営に参画する機会を増やしています。

取組状況

認定農業者
対象：正組合員
准組合員

組合員との対話により収集した意見、要望を踏まえて、日常業務への反映、また、事業計画において継続、見直しについて検討・協議を行い、事業計画への反映に努めています。

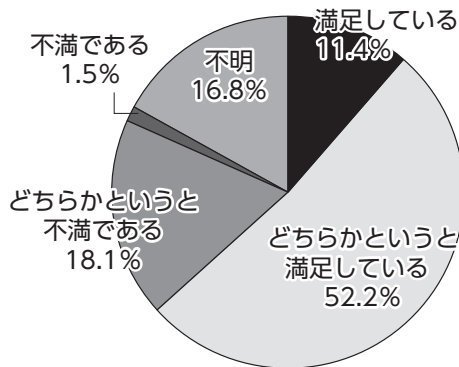
また、次期中期経営計画策定においても対話における意見、要望について協議、検討を行い事業計画に反映し、組合員の意思を反映したJA運営に努めます。

自己改革実践計画である、准組合員の意思反映及び事業利用のため「地域農業の主人公である正組合員の営農を支えるとともに、協同による地域の活性化を正組合員と共に担う者」である准組合員の声も聴くことで、正組合員と准組合員が一体となったJA運営を行っています。

准組合員向け農業体験、准組合員モニター制度に取り組み、准組合員との関係強化を図り、JA事業利用と組織活動への積極的な参加を促し、地域農業やJAに対する理解促進に取り組んでいます。

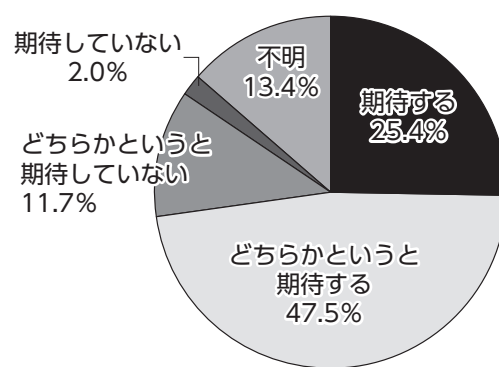
この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。

満足度



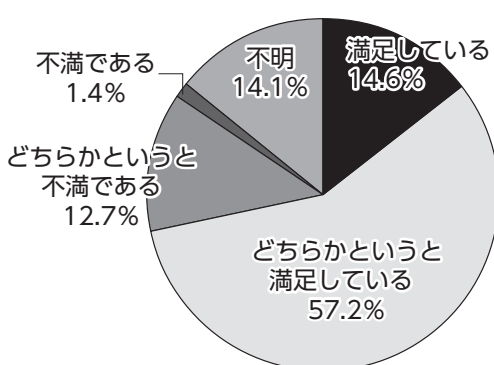
認定農業者・
正組合員評価
2.8
/ 4

期待度



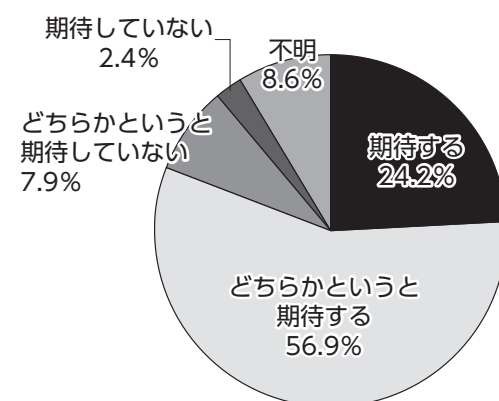
認定農業者・
正組合員評価
3.1
/ 4

満足度



准組合員評価
2.9
/ 4

期待度



准組合員評価
3.1
/ 4

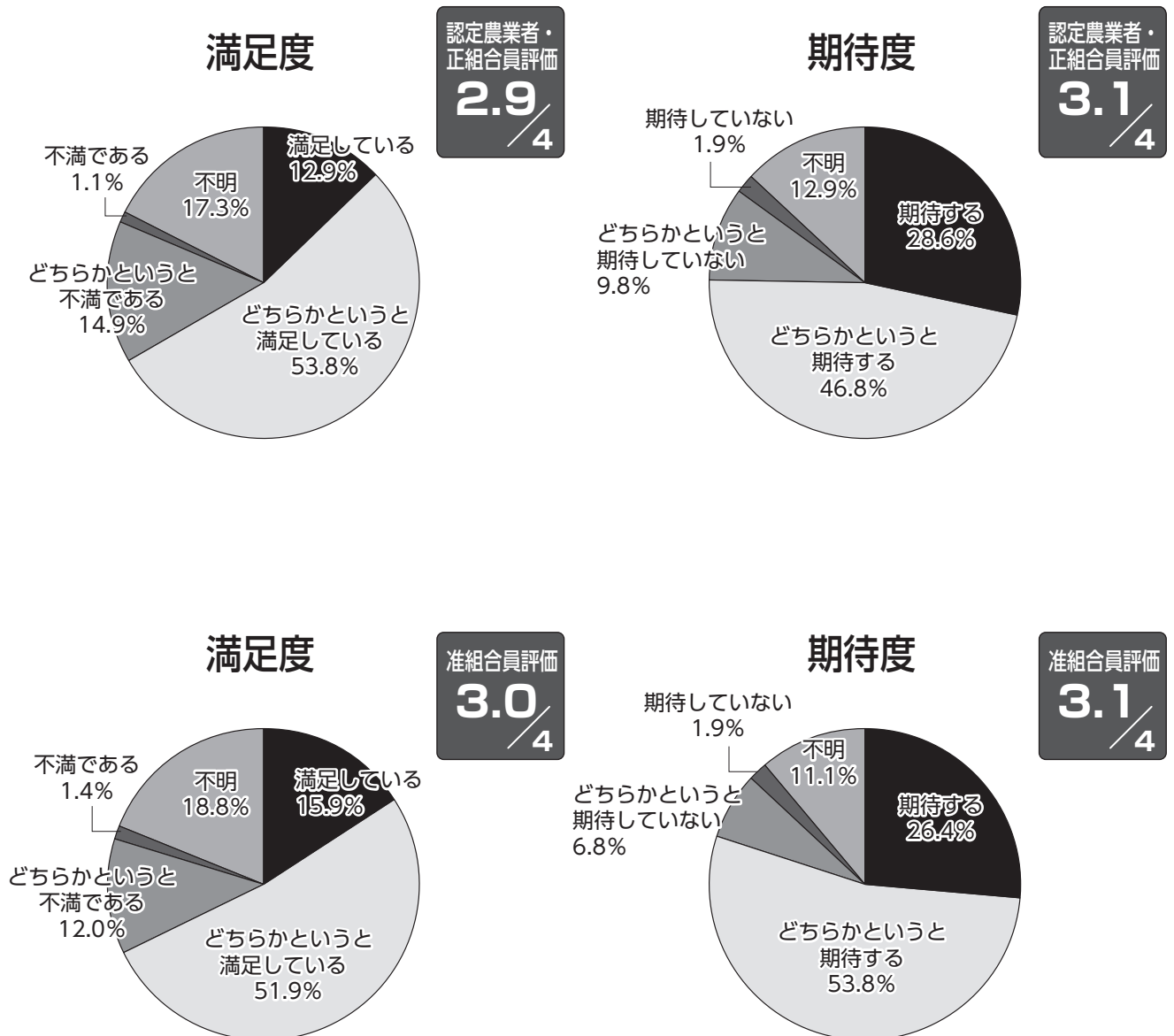
(13) 当JAは、組合員とともに取り組む食と農を基軸とした活動を「あぐりん活動」として位置づけ、女性部活動、支店協同活動など各種活動に「食と農」の要素を加え、組織活動の活性化を図っています。

取組状況

認定農業者
対象：正組合員
准組合員

「食」と「農」の仲間づくりのため、「あぐりん活動」として女性部活動、支店協同活動などの食と農に関する活動を通して、組合員・地域住民との関係性の構築を図るための活動を展開しています。

この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



(14) 当ＪＡの取り組みについて広く認知してもらえるよう、広報誌だけでなくＳＮＳや報道機関などを活用して情報発信しています。

取組状況

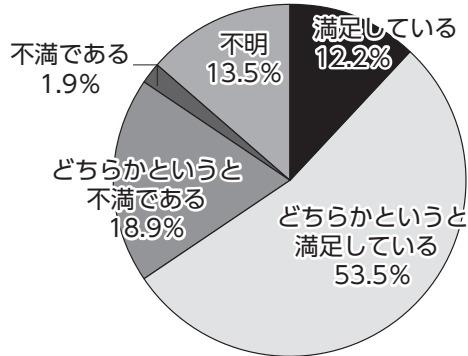
認定農業者
対象：正組合員
准組合員

当ＪＡの取り組みについて、広報誌「ＪＡＮ！」だけではなく、ＳＮＳや報道機関などを活用し情報発信を行っています。

この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。

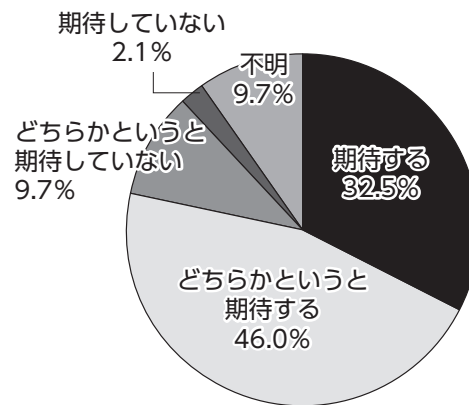
満足度

認定農業者・
正組合員評価
2.8
/ 4



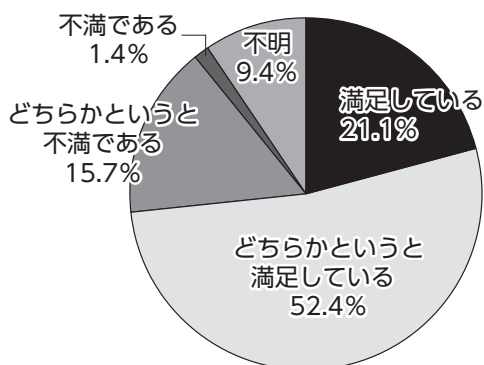
期待度

認定農業者・
正組合員評価
3.2
/ 4



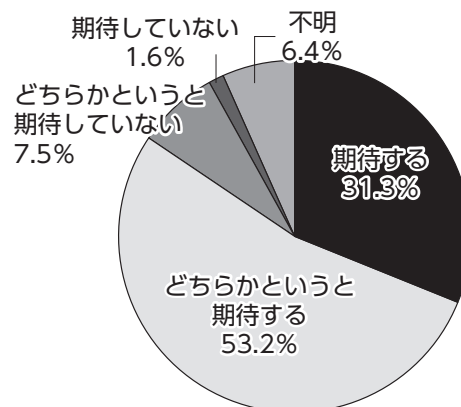
満足度

准組合員評価
3.0
/ 4



期待度

准組合員評価
3.2
/ 4



経営基盤強化に関するアンケート

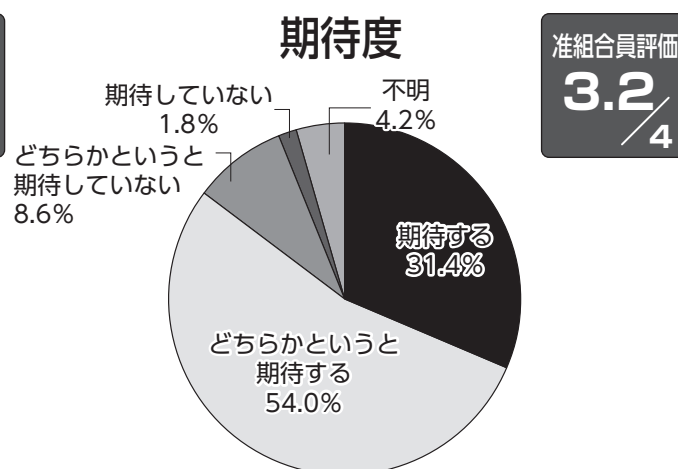
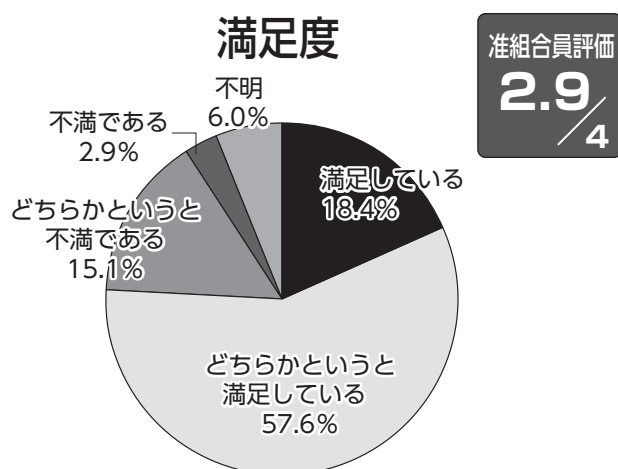
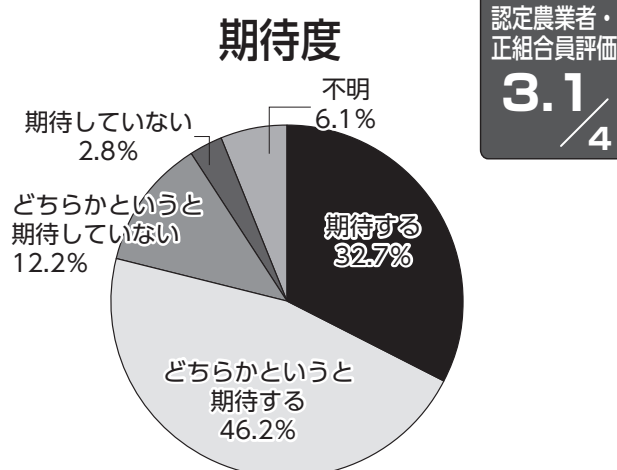
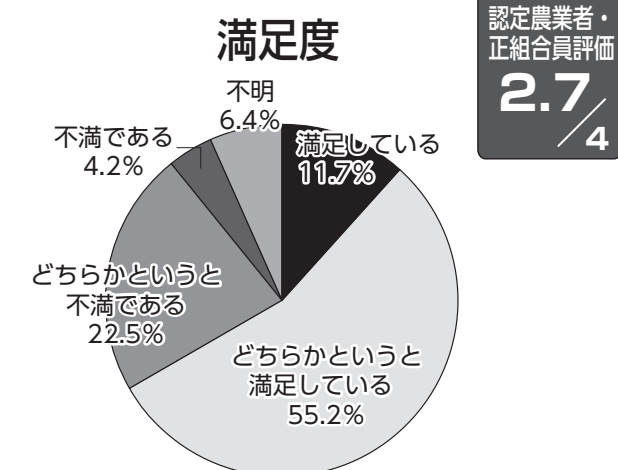
- (15) 経営基盤強化のひとつとして店舗・事業所等の再編による効率化に取り組んでいます。組合員・利用者の皆さまが将来にわたってＪＡの事業を幅広くかつ継続的に利用できるよう、経営の再構築を進め、持続可能なＪＡ経営基盤の確立を図っています。

取組状況

対象：認定農業者
正組合員
准組合員

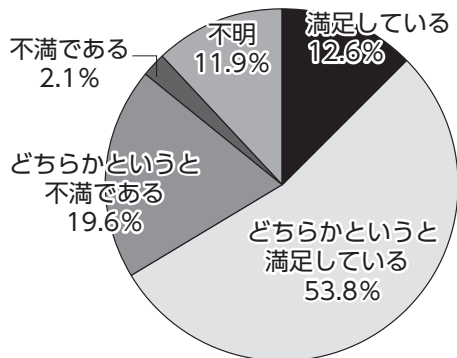
組合員・利用者の皆さまが将来にわたってＪＡ事業を幅広くかつ継続的に利用できるように、経営基盤の強化として、店舗・事業所等の再編を行いました。

この取り組みの現状に対する満足度と将来に対する期待度を教えてください。



総合評価

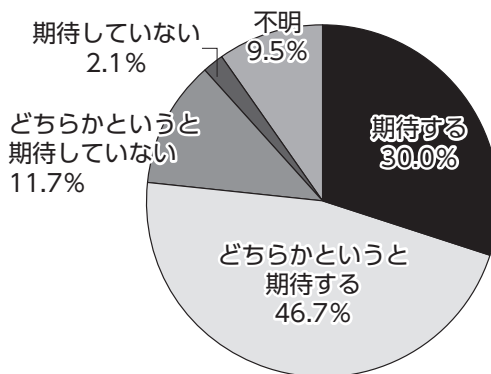
満足度



認定農業者・
正組合員評価

2.8
/ 4

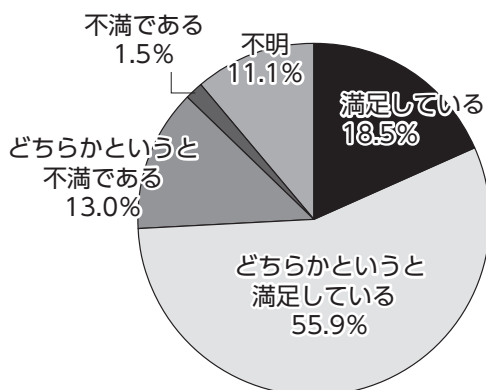
期待度



認定農業者・
正組合員評価

3.1
/ 4

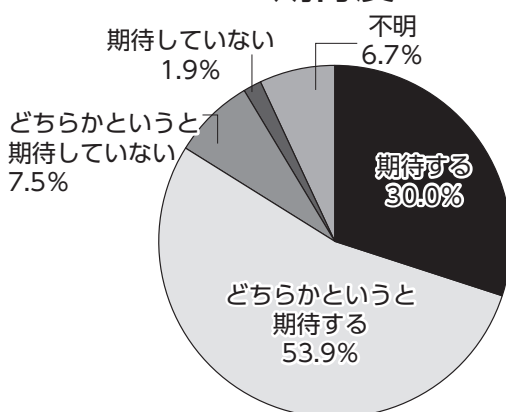
満足度



准組合員評価

3.0
/ 4

期待度



准組合員評価

3.2
/ 4

今回のアンケート調査は1,232名の認定農業者・組合員の皆さまにご協力を賜り、多くの貴重な意見を頂戴することが出来ました。大変ありがたく、心より感謝を申し上げます。

総合評価は満足度で正組合員では2.8、准組合員では3.0、期待度で正組合員では3.1、准組合員では3.2と高い評価をいただくことができました。

認定農業者・組合員の皆さまからいただいた意見・要望を踏まえ、今後の事業運営に反映するため、各事業部門において検討し、令和7年度を初年度とする、第10次中期経営計画(令和7年度～令和9年度)を策定いたしました。

認定農業者・組合員の皆さまにとって、JAにしみのが「なくてはならない農協」となれるよう、より一層、役職員一体となり、地域に根ざした協同組合として取り組んでまいります。今後もより一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

MEMO

